

Városi Könyvtár (Edelény, István király útja 49.)

Felhasználói elégedettség- és igényfelmérés elemzése a

2015. február 05. és 2015. augusztus 10. közötti időszakot tekintve.

Kedves Olvasók, Könyvtárlátogatók!

Köszönjük, hogy Könyvtárunk kérdőívét kitöltötték. Válaszukat, véleményeiket figyelembe véve dolgozunk azon, hogyan fejlesszük tovább Könyvtárunk szolgáltatásait az Önök érdekében.

2015. február 05. és 2015. augusztus 10. között 69 db kitöltött kérdőív érkezett be Könyvtárunkba, melynek egyes kérdéseire részletesebben is ki szeretnénk térni:

elektronikus / online katalógus kezelhetősége

A válaszadók 32,3 % nem vette igénybe a szolgáltatást.

Online katalógusunk előnyei: Könyvtárunk dokumentumállománya (könyv, DVD, CD, CD-ROM, hanglezemei adatai ⇒ cím, szerző, téma) az interneten keresztül elérhető, melynek köszönhetően nyitvatartási időtől függetlenül kereshet, böngészhet katalógusunkban: www.mkkmlib.hu ⇒ Kezdőoldal ⇒ Online katalógus és hosszabbítás

Vélemények, javaslatok

Olvasó: *Még több rendezvényt, író - olvasó találkozót szervezni ismert írókkal, költőkkel, újságírókkal / pl. Nők Lapja munkatársaival.*

Könyvtár: Tapasztalatunk, hogy az ismert (médiában szereplő) íróknak többnyire már előző évben „foglalt a naptárunk”. Februárban kértük fel találkozóra Csukás Istvánt, Pál Ferencet, Fejős Évát, Leiner Laurát. Sajnos már nem volt szabad időpontjuk. Könyvtárunk költségvetési kerete az adott év elején dől el, inentől tudunk biztosan szervezni. Ennek ellenére, hogy jövőre ne maradjunk le, még az idén kiküldjük a meghívó leveleket, bízva abban, hogy pozitív választ kapunk és a megfelelő költségvetési keret is rendelkezésünkre fog állni.

Rendszeres rendezvényeink: játszóházak, papírszínház, Kalász László szavalóverseny, Ünnepi Könyvhét, Népmese Napja, Országos Könyvtári Napok. Pályázat útján szeretnénk az olvasótábort is minden nyáron megrendezni. Terveink között szerepel még több rendezvény szervezése, amennyiben az anyagi feltételek a rendelkezésünkre állnak.

Olvasó: *Véleményem szerint a számítógépek cserére, és korszerűsítésre szorulnának.*

Könyvtár: Az idej érdekeltség-növelő támogatásból 2 db új számítógépet tudunk beszerezni. Egy gépet az olvasószolgálatba helyeztünk el, a kölcsönzés gyorsítása érdekében, a másik gép a számítógépteremben kapott helyet. Folyamatosan figyeljük a megfelelő pályázati kiírásokat, újabb gépek beszerzése érdekében.

Olvasó: Nagyszerű volna, ha a Burda újsághoz is hozzá lehetne jutni.

Könyvtár: Feljegyeztük. 2016-ban, amennyiben a költségvetésünk megengedi, megrendeljük.

Olvasó: Több könyv kellene. A tiniknek illetve fiatal felnőtteknek.

Könyvtár: A rendelkezésünkre álló pénzkeretből folyamatosan rendeljük az új könyveket gyermekeknek, tiniknek, felnőtteknek egyaránt. Könyvtárunkban külön-külön polcon vannak elhelyezve az új könyvek a gyermekek és a felnőttek részére. Új könyveinket reklámozzuk honlapunkon, Facebook oldalunkon és a Városi Televízióban. Szívesen segítünk a tájékoztatásban, ajánlásban.

Olvasó: Több -RÉGEBBI- könyv választék érdekelne.

Könyvtár: Amennyiben Könyvtárunkban nincs meg a keresett könyv, könyvtárközi kölcsönzés útján (más könyvtártól kért dokumentum, 2-3 hétre) nagy valószínűséggel be tudjuk szerezni a kért könyvet, melynek postaköltségét (szállítás) az Olvasónak kell kifizetni.

Megfelelőnek tartja a könyvtár nyitva tartását? (hétfő: 8-16 óráig ; kedd, szerda: 10-18 óráig ; csütörtök: 8-16 óráig ; péntek: 10-18 óráig ; szombat: 9-13 óráig)

Amennyiben az előző kérdésre adott válasza „nem” volt, kérjük indokolja meg, hogyan változtatna és miért a nyitvatartási időn!

A kérdőívek kiértékelése alapján a válaszadók 95.6 % elégedett a nyitva tartással.

Olvasó: Egyes napokon elég volna csak délután nyitva tartani, mondjuk 12:00-18:00-ig, vagy 14:00-20:00-ig

Könyvtár: A délelőtti órákban óvodás – és iskoláscsoportokat fogadunk, nyugdíjas vendégeink is gyakran betérnek. Az emberek többnyire a délelőtti órákban intézik ügyeiket, ezért sokan veszik igénybe Könyvtárunk szolgáltatásait pl. fénymásolás, pályázati űrlapok letöltése, szkennelés stb., ezért mindenképp célszerű a délelőtti nyitva tartás is. Délután 18 óráig háromszor vagyunk nyitva a hét folyamán, valamint szombaton is várjuk Olvasóinkat.

Olvasó: Többször jártam már úgy, hogy hétfői határidővel kellett visszavinnem a könyvet, de mivel nem Edelényben dolgozom és csak 16.00 óra után értem haza, már nem tudtam visszavinni. Ezért talán hétfőn jó lenne a 18.00 óráig történő nyitva tartás.

Könyvtár: Kedves Olvasónk, tapasztalatunk alapján kedd és a péntek a leglátogatottabb napunk. Szombaton is nyitva vagyunk 9-13 óráig. Honlapunkon www.mkkmlib.hu ⇨ Online katalógus és hosszabbítás, e-mailen konyved@t-online.hu és telefonon 48 /525-080 is van lehetőség a hosszabbításra.

Olvasó: Szombaton lehetne tovább nyitva, mert az emberek többsége akkor ér rá. Hétköznaponként dolgozik/iskolába jár.

Könyvtár: Az évben minden hónapban egyszer (kivéve a nyári hónapokat) nyitva voltunk vasárnap is 9-13 óráig. Kiállítást rendeztünk és kölcsönözni is lehetett, ill. a Könyvtár szolgáltatásait igénybe venni. A látogatottság minimális volt. Úgy véljük, hogy szombaton 9 és 13 óra között elég idő áll rendelkezésre a könyvtárlátogatásra.

Megfelelőnek tartja a könyvtár nyári nyitvatartási rendjét? (július 01. – augusztus 31.) (hétfő-csütörtök: 8-16 óráig, pénteken 8-13 óráig, szombaton: zárva)

A kérdőívek kiértékelése alapján a válaszadók 83.8 %-a elégedett a nyitva tartással.

Olvasók:

Nyáron is lehetne olyan nap, amikor 18:00-ig nyitva van.

Egy nap lehetne hosszabb a nyitva tartás: pld. 10-18.

Szintén mint az előzőbe.

17 óráig dolgozok és nem érek ide, messze dolgozok. Ha megoldható lenne, hogy tovább legyen nyitva valamelyik nap.

Mert lehetséges, hogy valaki nem végez (pl. munkahelyén) és nem tud beérni 4 óráig a könyvtárba.

Talán ebben az időszakban is jó lenne egy 18.00 óráig tartó időpont, hiszen a dolgozó ember is szeretne elmenni könyvtárba.

Nyáron legalább 1 nap lehetne tovább nyitva (18 óráig), munkahelyi kötöttség miatt.

Legalább 1 nap szükség lenne a 16 óra utáni nyitva tartásra, mert aki 16 óráig dolgozik nem tudja így igénybe venni.

Könyvtár: A kérés teljesült. Szerdán 10-18 óráig vagyunk nyitva. Pénteken 16 óráig.

Olvasó: *Nyáron nincs mindenki szabadságon, ezért hiányolom a szombati nyitva tartást.*

Aki hét közben dolgozik az nyáron nem tud a szolgáltatással élni !

Könyvtár: Ebben az esetben lehetőség van június végén több könyv kikölcsönzésére, ami elegendő két hónapig, míg visszaállunk a rendes nyitva tartásra. Kérésre, ha online nincs lehetőségük, az automatikus hosszabbítást is vállaljuk (nyaralás, munka, betegség miatt).

Mi a véleménye a könyvtár honlapjával kapcsolatban? Van valamilyen ötlete, javaslata?

www.mkkmlib.hu

Olvasó: *Több könyv ismertetése az új könyvek közül több olvasó figyelmét felkeltené.*

Könyvtár: Új könyveinkből eddig válogatást közöltünk honlapunkon (a felnőtt és a gyermekkönyvtár oldalán), Facebook oldalunkon és a Városi Televízióban. Augusztus végétől honlapunkon az új könyvek teljes listáját közzétesszük.

Online katalógusunkban is lehet keresni új könyveinkre, az „Újdonságok” menüpontban.

Használta már a könyvtár honlapján keresztül olvasói állapotának (kölcsönzési adatok, előjegyzés, könyv lefoglalása, hosszabbítás, tartozás) lekérdezését?

A válaszadók 51,5 % nem használta. Ezért körlevélben (e-mail), honlapunkon, Facebook oldalunkon, a Városi Televízióban és nyomtatott szórólapokon is közzétettük használatát.

Az „**olvasói állapot**” menüpontot honlapunkról www.mkkmlib.hu eléri az „*Online katalógus és hosszabbítás*” menüre kattintva. A menüpontban megnézheti a kölcsönzött dokumentumainak (könyv, DVD, CD) tételes listáját, határidejét, tartozásait, előjegyzéseit, foglalásait és meghosszabbíthatja a kölcsönzött dokumentumokat.

A belépéshez szükséges az Ön azonosítója és jelszava:

Azonosító: az olvasójegeének száma (a vonalkód alatti szám)

Jelszó: születésének dátuma (év, hónap, nap)

Pl.: Ha Ön 1970. 12. 20-án született, akkor az Ön jelszava: 19701220

A jelszót az első belépés után célszerű megváltoztatni!

I. lépés (a Kezdőoldalról)

ONLINE KATALÓGUS ÉS HOSSZABBÍTÁS

II. lépés

The screenshot shows the 'Katalógus' (Catalog) page. At the top, there are navigation buttons: 'Vissza', 'Kosár', 'Belép', 'Állapot', 'Chat', and language flags for Hungary, UK, and Germany. Below this is a green banner with the text 'Városi Könyvtár, Edelény TextLib' and a link 'Katalógus használata más böngészővel'. A horizontal menu contains buttons for 'Egyszerű keresés', 'Részletes keresés', 'Történet', 'Mások keresték', 'Újdonságok', 'Böngészés', 'Olvasói állapot', 'Regisztráció', and 'Segítség'. The main content area is titled 'Olvasói állapot' and contains a login form with fields for 'Azonosító' and 'Jelszó', and checkboxes for 'Azonosító megjegyzése' and 'Automatikus belépés'. There are also 'Belépés' and 'Példa' buttons.

Ha nem sikerül a belépés, próbálja újra a "[Katalógus használata más böngészővel](#)" menüpont alkalmazása után!

Legutóbbi könyvtárlátogatásakor elégedetten távozott?

A válaszadók, 91,2 %-a elégedetten távozott.

Olvasó: *Nem találtam megfelelő könyvet.*

Könyvtár: Lehetőségünkben áll a keresett könyv megrendelése (amennyiben több érdeklődő is van a könyv iránt és beleillik a könyvtár állományába), valamint könyvtárközi kölcsönzés útján (más könyvtártól kért dokumentum) is nagy valószínűséggel be tudjuk szerezni az igényelt könyvet, melynek postaköltségét (szállítás) az Olvasónak kell fizetni.

Van olyan folyóirat, melyet szívesen olvasna, de a könyvtár jelenleg nem rendelkezik vele?

Olvasók:

Burda szabásminták Kötős és horgolós újságok

Nők lapja Konyha, Story

Elektronika

Blikk, Kiskegyed

Figyelő

Könyvtár: A Nők Lapja Konyha jár a Könyvtárunknak.

A többi lapot pénzügyi lehetőségeinkhez mérten és válogatva a 2016. évi folyóirat rendelésnél figyelembe vesszük.

Van olyan író, előadó, ismert személy akit szívesen látna könyvtárunkban?

Olvasók:

Vujity Tvrtko, Bartos Erika

Lakatos Levente, magyar színészek

Alan Watts (1915-1973) (Könyvtár megjegyzése.)

A városhoz ill. térséghez kötődő költők, írók, kortárs írók. Új könyveik bemutatása.

Vámos Miklós

Fantasy (írók) (Könyvtár megjegyzése.)

Réz András, Bán Mór

Sándor Anikó

Jókai Anna

Lakatos Levente

Vuk (Fekete István 1900-1970) (Könyvtár megjegyzése.)

Dr. Bagdy Emőke

Borbás Marcsi, Grecsó Krisztián, Gerlóczi Márton

V. Kulcsár Ildikó, Schäffer Erzsébet

Nyitott Akadémiás előadók!!!

Bartos Erika

Lakatos Levente, ByTheWay, Pál Dénes

Fejős Éva

Szörényi László irodalomtörténész professzor

Oravecz Nóra

Zalka Csenge Virág, Berecz András, Bartos Erika, Szabó György, Kövesdi Natália

Könyvtár: Köszönjük a neveket!

Vujity Tvrtko, Bartos Erika, Szabó György és a Nyitott Akadémiás előadók közül Müller Péter és Dr. Csernus Imre már jártak Könyvtárunkban. Természetesen ez nem zárja ki – nagy érdeklődés és megfelelő anyagi feltételek megléte esetén –, hogy újból meghívjuk őket. A térséghez kötődő írók és könyveik bemutatását, népszerűsítését kötelességünknek tartjuk. Az idén vendégünk volt Tóbiás Judit (Edelény), Bónizs Róbert (Dubicsány), Orosz Margit (Bánhorváti), októberben vendégünk lesz Koleszár Krisztián (Bódvaszilas).

Prof. Dr. Bagdy Emőke, Pál Ferenc (Nyitott Akadémia), Fejős Éva, Zalka Csenge Virág, Berecz András, Szabó György (ismételten), Leiner Laura írókat, előadókat már korábban, ill. az idén év elején felkértük találkozóra, azonban már nem volt szabad időpontjuk. Anyagi lehetőségeinkhez mérten keresni fogjuk az előadókat.

Ön milyen új szolgáltatást igényelne?

Olvasó: *régebbi könyvek, diafilmek kölcsönzése*

Könyvtár: Amennyiben a keresett régebbi könyv Könyvtárunkban nem található meg, lehetőség van könyvtárközi kölcsönzés útján (más könyvtártól kért dokumentum) megkérni a könyvet (amennyiben kölcsönözhető), melynek postaköltségét (szállítás) az Olvasónak kell fizetni.

Szeptembertől próbaszerűen beindítjuk a diafilmek kölcsönzését.

Olvasó: *kávés, kávé, kávé*

Könyvtár: Kávézót mi is nagyon szeretnénk, egy csésze forró kávé mellett a napilapok, folyóiratok olvasása otthonosabb lenne. Akadálya: anyagi korlátaink, és helyhiány.

Olvasó: *bábelőadást*

Könyvtár: Bábelőadásokat (Pillangó Bábszínház) korábban többször szerveztünk, jelenleg Papírszínház sorozatunkat tartjuk. Keresni fogjuk az előadókat.

Olvasó: *légkondit*

Könyvtár: A légkondicionáló berendezésnek, mely valóban célszerű lenne, jelenleg anyagi akadálya van.

Ha van olyan észrevétele, ami a Könyvtár hatékonyabb működését segítené, kérjük, ossza meg velünk:

Olvasó: *A több kötetből álló könyvek esetében jelölni kellene ezt vagy fizikálisan (pl. gumi) össze kellene kapcsolni, mert volt rá példa, hogy rossz kötettel kezdtem.*

Könyvtár: A több kötetes könyveket ezentúl összegumizzuk, mint régen, és a könyvön belül a beragasztott könyvsarokba is beírjuk a kötetszámot.

Olvasó: *A számítógépek korszerűsítése.*

Könyvtár: Új számítógépeket, számítógépparkunk bővítését pályázati úton tudjuk megvalósítani. Folyamatosan figyelemmel kísérjük a megfelelő pályázati kiírásokat.

Olvasó: *Ha lejár a könyv kölcsönzési ideje azt az utolsó hosszabbításnál hívják fel a figyelmet rá.*

Könyvtár: E-mail cím megadása esetén számítógépes rendszerünk automatikusan felhívja az Olvasó figyelmét, hogy közeleg a könyv kölcsönzési határideje.

Olvasó: *Az előjegyzett könyvek várakozása miatt lehetne a könyvből legalább 2 példány.*

Könyvtár: Pénzügyi korlátaink és helyhiány miatt nem áll módunkban a könyvekből két példányt beszerezni (kivétel pl. kötelező olvasmányok, egyes helytörténeti kiadványok).

Olvasó: *A magas könyvespolcokhoz biztonságos fellépők kellenének.*

Könyvtár: A biztonságos fellépők elkészültek.

A teljes kérdőív és elemzése megtalálható honlapunkon : www.mkkmlib.hu ⇒ Elégedettség- és igényfelmérés elemzése menüpont ⇒ Kérdőív és elemzés, valamint nyomtatott példányban Könyvtárunkban.

Észrevételeiket, együttműködésüket megköszönve:

Városi Könyvtár Edelény, 2015. augusztus 18.